

# FAQ NAVETTE

## Aéroport Grenoble <-> Grenoble gare/centre

### **Est-ce qu'il faut réserver ?**

Il est fortement conseillé de réserver en ligne, ceci facilite l'embarquement. S'il ne vous est pas possible de réserver sur internet, les billets sont en vente en gare routière de Grenoble et auprès du conducteur de la navette (paiement en espèces euros, ou par carte bancaire sauf AMEX)

### **Je n'ai pas reçu les tickets, seulement le mail de confirmation. Est-ce suffisant ?**

Le courriel que vous recevez est votre billet. Il est à montrer (imprimé ou sur votre téléphone) au conducteur pour l'embarquement.

### **Je n'ai pas reçu de confirmation de ma commande, que dois-je faire ?**

L'envoi de la confirmation est automatique.

Nous vous proposons dans un premier temps de bien vérifier dans votre fichier Indesirables /Spams. Si la confirmation n'y est pas, il se peut que votre adresse mail saisie lors de la commande comporte une erreur. Dans ce cas contactez-nous sur [transport@actibus.fr](mailto:transport@actibus.fr), nous vous enverrons manuellement votre ticket.

### **Où prend-on la navette à l'aéroport de Grenoble Alpes-Isère (Saint-Geoirs) ?**

La navette stationne juste devant le hall des arrivées, voir plan : [accès](#)

### **Où prend-on la navette à Grenoble centre/gare de Grenoble ?**

La navette stationne sur le parking de la gare routière devant la gare ferroviaire, souvent Quai N° 5, 6,7,8 ou 13- mais nous vous remercions de consulter l'affichage écran gare routière. Plan : [accès](#)

### **Combien de temps dure le trajet ?**

En théorie 40 minutes. En cas d'intempéries, de fort trafic lors du trajet ... le temps de parcours peut-être supérieur à 40 minutes.

### **Le trajet est-il direct ?**

Oui il n'y a pas d'arrêt entre Grenoble gare et l'aéroport.

### **Est-ce que la navette peut m'attendre ?**

ce service de transport partagé est programmé à un horaire préalablement fixé , mentionné lors de la réservation, qui est respecté pour assurer la bonne cadence des navettes. La navette part à l'heure.

### **S'il n'y a qu'une navette le matin – l'après-midi ou la journée et que l'avion est en retard :**

La navette attend l'arrivée de l'avion et la sortie des passagers.

### **Que se passe-t-il si je rate le départ de la navette ?**

Le billet acheté vous permet de vous présenter à l'embarquement de la navette suivante le même jour.

### **Puis-je modifier moi-même ma réservation ?**

Il n'est pas possible de modifier vous-même votre réservation (date-horaire-nombre de personnes). Il est nécessaire de contacter notre service commercial (lundi au vendredi) par courriel : [transport@actibus.fr](mailto:transport@actibus.fr)

### **Remboursement**

#### **Je souhaite me faire rembourser le billet que je n'ai pas utilisé. Où puis-je en faire la demande ?**

La demande se fait uniquement par mail sur [transport@actibus.fr](mailto:transport@actibus.fr).

Voici le rappel des conditions de remboursement (page 8 de nos Conditions Générales de Vente qui doivent être agréées par vos soins lors de votre réservation) :

*ANNULATION -REMBOURSEMENT : possible jusqu'à 7 jours avant le départ, déduction faite de 3 € par personne et par trajet de frais administratifs. En cas de retard, de non présentation, de vol manqué, d'erreur sur le lieu de prise en charge prévu, notre prestation de transport est considérée comme perdue et non remboursable.*

Ce remboursement est manuel, il est effectué par notre service comptabilité qui examine d'abord votre demande. Il peut prendre 2 à 3 jours (hors week-end)

#### **À qui dois-je m'adresser pour les objets trouvés ?**

Nous vous invitons à déposer votre demande sur : [transport@actibus.fr](mailto:transport@actibus.fr)

Les objets trouvés sont conservés dans nos bureaux. Le renvoi des objets est effectué contre remboursement des frais d'envoi et frais de service occasionnés.

#### **Puis-je vous contacter par téléphone ?**

Du lundi au vendredi nous sommes joignables au : **04 76 06 59 92**  
de 9h à 12 h30 et de 13h30 à 18h30.

Le samedi notre personnel est surplace à l'aéroport pour vous renseigner