

# **FORMATION EN ALTERNANCE**

## ***SPA PRATICIEN***

### ***Ô DES CIMES***

#### ***Programme saison d'hiver 2023-2024***



**Un spa praticien est un spécialiste des soins et de bien-être pratiqués en spa.  
Il occupe un poste clé auprès des clients : de l'accueil à la réalisation des soins.  
Il est entièrement dévoué à leur détente.**

## I. PUBLIC & PRÉREQUIS

Tout public, de plus de 18 ans, éligible aux contrats de professionnalisation pour adultes souhaitant acquérir des compétences et une expérience professionnelle dans le cadre d'un contrat de travail rémunéré et de disposer d'une formation sur mesure, adaptée aux besoins réels et spécifiques de l'entreprise et aux besoins du bénéficiaire.

### Prérequis

- Être titulaire d'un CAP Esthétique-Cosmétique ou d'une première expérience professionnelle significative qui est un plus sans être obligatoire
- Être motivé et avoir un bon relationnel
- Savoir utiliser les outils multimédias et internet
- Connaître l'anglais intermédiaire à l'oral et à l'écrit est nécessaire (comprendre et formuler des phrases simples)

## II. OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître les aspects et exigences du métier et de son environnement
- Accueillir, prendre en charge et conseiller la clientèle sur les soins, les différentes gammes et familles de produits du spa et optimiser son efficacité commerciale afin de réaliser des ventes complémentaires, y compris en anglais
- Préparer, organiser le poste de travail ou l'espace de soin
- **BLOC DE COMPÉTENCES** : Réaliser les techniques de modelage énergétiques et toniques spécifiques définies par le spa ÔDC en tenant compte du rythme de travail et de la cadence soutenue en saison et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et les recommandations sanitaires spécifiques liées à la COVID-19
- **BLOC DE COMPÉTENCES** : Réaliser les techniques de modelage relaxant spécifiques définies par le spa ÔDC en tenant compte du rythme de travail et de la cadence soutenue en saison et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et les recommandations sanitaires spécifiques liées à la COVID-19
- Faire le bilan des compétences acquises en entreprise et les compétences et connaissances acquises en formation avec le formateur praticien et le tuteur de l'entreprise et en mesurer les écarts éventuels

### Finalité du contrat de professionnalisation expérimental

La souplesse de ce contrat doit permettre aux personnes de disposer d'une formation sur mesure, plus adaptée à ses besoins et à l'entreprise de pouvoir embaucher d'emblée un salarié qui sera formé au plus près des besoins réels du terrain.

### Modalité d'organisation

Du 6 novembre 2023 au 6 mai 2024 avec alternance formation/situation de travail en entreprise.

### Rythme de l'alternance

6 semaines de formation (théorie en centre de formation et pratique dans les locaux d'un spa pédagogique)  
18 semaines en entreprise (spa ÔDC, groupe CGH)

### Dates de la formation

Du 6 novembre au 15 décembre 2023 et les 18 et 19 avril 2024

### Période de travail en entreprise

Du 18 décembre 2023 au 13 avril 2024

### III. PROGRAMME DE FORMATION

Étape	Date	Module	Nombre d'heures	
1	Du 06/11 au 15/12/23	MODULE A - Connaître les objectifs de la formation et découvrir l'environnement professionnel, les caractéristiques et exigences du métier de praticien spa Ô des Cimes		206
		MODULE B - Accueillir, prendre en charge et conseiller la clientèle sur les soins, les différentes gammes et familles de produits du spa et optimiser son efficacité commerciale afin de réaliser des ventes complémentaires, y compris en anglais		
		MODULE C - Maîtriser l'anglais technique et professionnel utilisé dans le métier		
		MODULE D - Préparer, organiser le poste de travail ou l'espace de soin		
		MODULE E – BLOC DE COMPÉTENCES - Réaliser les techniques de modelage énergétiques et toniques spécifiques définies par le spa ÔDC en tenant compte du rythme de travail et de la cadence soutenue en saison et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et les recommandations sanitaires spécifiques liées à la COVID-19		
		MODULE F – BLOC DE COMPÉTENCES - Réaliser les techniques de modelage relaxant spécifiques définies par le spa ÔDC en tenant compte du rythme de travail et de la cadence soutenue en saison et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et les recommandations sanitaires spécifiques liées à la COVID-19		
2	18 et 19/04/24	<p><b>MODULE G - Analyser le retour d'expériences en entreprise, échanges autour des réussites et difficultés rencontrées.</b>            Faire le bilan des compétences acquises en entreprise par rapport aux compétences et connaissances acquises en formation avec le formateur praticien et le tuteur de l'entreprise et en mesurer les écarts.            Révision de ces points.            Remise de l'attestation de fin de formation par EFPPA            Remise de l'attestation de compétences acquises par l'entreprise d'accueil</p>		14
<b>TOTAL DES HEURES</b>				<b>220</b>

**Durée**: 220 heures de formation générale, professionnelle et technologique, d'évaluation et d'accompagnement.

#### **IV. CONTENU DE LA FORMATION - MODULES**

##### **MODULE A - Connaître les objectifs de la formation et découvrir l'environnement professionnel, les caractéristiques et exigences du métier de praticien spa ÔDC des Cimes**

- Connaître l'univers d'un centre spa ÔDC
- Connaître le secteur professionnel, les caractéristiques du marché du bien-être
- Connaître les caractéristiques, les règles et les exigences du métier de praticien spa ÔDC en station de sports d'hiver, son environnement professionnel ainsi que les outils et les conditions de travail

##### **MODULE B - Accueillir, prendre en charge et conseiller la clientèle sur les soins, les différentes gammes et familles de produits du spa et optimiser son efficacité commerciale afin de réaliser des ventes complémentaires, y compris en anglais**

- Prendre son poste avec une tenue soignée conforme aux règles du spa
- Acquérir les attitudes et techniques d'accueil verbal et non verbal pour optimiser la qualité de la relation client
- Savoir identifier les besoins, les envies et les attentes du client en utilisant l'écoute active et établir une relation "sur mesure"
- Savoir écouter et reformuler clairement afin de valider la compréhension de la demande du client
- Acquérir les connaissances en techniques de vente : phrases essentielles de la vente, de l'argumentaire et de la négociation commerciale afin d'être en mesure de réaliser une vente additionnelle ou complémentaire
- Réaliser un diagnostic "bien-être" en étant capable de justifier et d'argumenter le choix des techniques, des produits et des équipements employés pour leur réalisation
- Acquérir les connaissances de l'offre de produits spécifiques d'un spa ÔDC avec les différentes gammes de soins et familles de produits et les principales caractéristiques des marques utilisées
- Acquérir les techniques de base du secourisme (PSC1)

##### **MODULE C - Maîtriser l'anglais technique et professionnel utilisé dans le métier**

- Connaître et maîtriser le vocabulaire technique et spécifique de son domaine d'activité
- Être à l'aise dans une conversation simple en situation d'accueil du client
- Améliorer son expression écrite et savoir rédiger les principaux écrits professionnels

##### **MODULE D – Préparer, organiser le poste de travail ou l'espace de soin**

- Préparer le poste de travail et veiller au maintien de l'organisation des espaces de soin
- Préparer les espaces de soin en respectant les facteurs d'ambiance et les codes culturels du soin
- Participer à la gestion du stock de produits du spa et à l'approvisionnement du poste de travail

##### **MODULE E - BLOC DE COMPÉTENCES - Réaliser les techniques de modelage énergétiques et toniques spécifiques définies par le spa ÔDC en tenant compte du rythme de travail et de la cadence soutenue en saison et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et les recommandations sanitaires spécifiques liées à la COVID-19**

- Préparer le ou la client(e) au soin
- Acquérir les techniques professionnelles et gestes associés aux soins, modelages et massages énergétiques et toniques
- Exécuter des techniques de modelage énergétiques et toniques

##### **MODULE F - BLOC DE COMPÉTENCES - Réaliser les techniques de modelage relaxant spécifiques définies par le spa ÔDC en tenant compte du rythme de travail et de la cadence soutenue en saison et en respectant les règles d'hygiène et de sécurité et les recommandations sanitaires spécifiques liées à la COVID-19**

- Préparer le ou la client(e) au soin
- Acquérir les techniques professionnelles et gestes associés aux soins, modelages et massages relaxants
- Exécuter des techniques de modelage relaxant

**MODULE G – Analyser le retour de l'expérience en entreprise et des compétences acquises**

- Échanges autour des réussites et difficultés rencontrées
- Faire le bilan des compétences acquises en entreprise et comparer avec les compétences et connaissances acquises en formation avec le formateur praticien et le tuteur de l'entreprise et en mesurer les écarts. Révision des connaissances

Remise de l'attestation de fin de formation par EFPPA.

Remise de l'attestation de compétences acquises par l'entreprise d'accueil.

**V. MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES MIS EN ŒUVRE**

La formation a été co-construite avec le commanditaire Ô DES CIMES (ÔDC).

**Méthodes pédagogiques**

Les méthodes pédagogiques utilisées sont actives et participatives. Elles sont variées, adaptées au public et aux objectifs pédagogiques à atteindre : pédagogie inversée, étude de cas, résolution de problème, cours magistral, visite pédagogique, mini projet, débat, table ronde, travail individuel et de groupe, mise en situation professionnelle réelle simulée, jeu de rôles, atelier, séance multimédia.

L'approche pédagogique, adaptée aux besoins et attentes des entreprises, conjugue apports théoriques et pratiques. Elle est principalement fondée sur la pratique et l'apprentissage permettant à l'apprenant de se confronter à des mises en situations réelles professionnelles proches de la réalité.

La formation est réalisée par module et personnalisée en présentiel et à distance : elle prend en compte la singularité de la personne en formation tout en appartenant à un collectif ainsi que la dimension sociale des apprentissages dans une perspective d'autonomisation professionnelle. Elle donne également aux apprenants des outils de développement personnel pour réussir et évoluer : gestion du temps et du stress, développement de la confiance en soi et des solutions pour mieux utiliser leurs acquis.

**Moyens et matériels pédagogiques affectés à la formation**

Les stagiaires sont formés, pour la partie de formation générale en présentiel et à distance et pour la partie de la formation professionnelle et technique en présentiel, dans un environnement de travail similaire au futur métier (spa pédagogique). Le matériel utilisé par les formateurs et les apprenants est du matériel professionnel approprié.

**Salle(s) de cours**

- Salle(s) de cours d'une capacité moyenne de 20 stagiaires
- 1 vidéo projecteur avec écran de visualisation
- 1 tableau papier
- 1 accès internet

**Salle(s) pédagogique(s)**

- Salle(s) de pratique de soin

**Supports pédagogiques à disposition des stagiaires**

- Espace dédié à chaque stagiaire avec accès sécurisé sur l'application PEARLTREES stagiaires
- Mise à disposition de supports pédagogiques de formation : exercices pratiques, supports de cours, fiches d'activités, bibliographie, quizz...

**VI. MODALITÉS DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DE LA FORMATION**

Attestation d'assiduité signée par les apprenants et le formateur à l'issue de chaque demi-journée de formation lors des séquences en présentiel ou justificatifs des travaux et évaluations réalisés lors des séquences à distance.

**VII. ÉVALUATION & SANCTION DE LA FORMATION**

L'évaluation régulière des connaissances et des compétences techniques et comportementales de l'apprenant se fera en contrôle continu par les formateurs sous forme d'épreuves orales, écrites et de mises en situations professionnelles réelles reconstituées. Elle sera effectuée tout au long de la formation à l'aide d'outils pédagogiques appropriés pour mesurer la progression pédagogique individuelle de chaque apprenant.

Afin d'adapter le parcours de formation au plus près du besoin de l'apprenant, un positionnement des compétences à l'entrée en formation et un bilan entretien des acquis à mi-parcours de la formation seront réalisés avec les apprenants et un repositionnement sera effectué en fonction de la progression du stagiaire. L'évaluation finale permettra de mesurer les connaissances, compétences professionnelles et comportementales acquises en formation et les résultats seront transmis à l'entreprise d'accueil grâce à une fiche relais.

Questionnaire de satisfaction des formateurs en fin de formation par les apprenants.

Questionnaire de satisfaction globale en fin de formation par les apprenants.

Une attestation individuelle de formation est délivrée par l'organisme de formation à l'apprenant.

Une attestation de compétences acquises en entreprise est délivrée par l'entreprise d'accueil.

**VIII. ENCADREMENT**

Une équipe d'encadrants et de formateurs praticiens professionnels.

Une équipe de formateurs professionnels de terrain : les formateurs, pour la plupart bilingues, sont des praticiens experts dans leur domaine d'intervention ayant un minimum de 3 années d'expériences professionnelles dans l'exercice du métier.

Les formateurs praticiens professionnels sont formés à l'animation et aux outils pédagogiques de la formation d'adultes et sont encadrés par un référent de formation en charge de la coordination et du suivi pédagogique et administratif des formations.

De nombreuses rencontres avec des chefs d'entreprises ou des visites d'entreprises sont organisées au cours de la formation.

Nom - Prénom	Diplôme ou titre et/ou expérience professionnelle	Qualification professionnelle en lien avec le contenu de la formation
FRICOUT Pierre	BEES 1er et 2e degré ski alpin Licence de géologie	Gérant du centre de formation EFPPA
HEMART Marine	BTS Esthétique-Cosmétique 10 ans d'expérience professionnelle en tant que gestionnaire commerciale et opérationnelle de SPA	Référente de formation
TRIBOLET Christelle	Diplôme certifié technico opératrice de spa 5 ans d'expérience de praticienne spa dont 1 an comme responsable spa Ô des Cimes	Formatrice technique professionnelle et formatrice théorique
TROUILLER Cécile	Maîtrise en communication 18 ans d'expérience professionnelle directrice SPA	Formatrice théorique anglais Formatrice en technique de communication et vente
GHOSTINE Danielle	CELTA Anglais Cambridge Assessment English 16 ans d'expérience dans le tourisme et l'enseignement de l'anglais	Formatrice théorie et pratique
UDSP	Union Départementale des Sapeurs Pompiers	Formation PSC1

**IX. LIEUX DE LA FORMATION**Salle(s) de cours

L'Autantic - Bourg St Maurice (73700)

Salle(s) pédagogique(s)

L'Autantic - Bourg St Maurice (73700)

Accessibilité des locaux aux personnes en situation de handicap et/ou à mobilité réduite.

**X. SESSION DE FORMATION**

Formation en groupe(s) de 10 à 20 apprenants.

**XI. HORAIRES DE FORMATION**

La formation débute à 8h30 et se termine entre 17h00 et 17h30 (dont 7 heures de formation)

**XII. CONTACTS**

Marine HEMART - Référente de la formation

Gaëlle CHAMOISSIN - Référente administrative

E-mail : [info@efppa.com](mailto:info@efppa.com)

Tél. : 04.79.00.29.83