

# Sites Marchands 2020

---

Nouvelle génération « Ublo »

Eric Couble, le 22 Juillet 2019



**Pour la saison 2020, la nouvelle plateforme de sites marchands a 3 priorités :**

- ◆ Améliorer le parcours client pour augmenter la Performance commerciale (compréhension et achat)
- ◆ Fournir aux utilisateurs des outils d'édition encore plus faciles à utiliser pour mieux exploiter le potentiel eCommerce
- ◆ Améliorer les performances techniques des sites pour optimiser la Conversion (ventes) et le Référencement naturel

# Améliorer le parcours client

---

« Week Picker » & « Approche produit »

**La complexité de l'offre commerciale des écoles est souvent un handicap pour les clients lors de leur achat**

- ◆ Les ESF ont souvent une offre trop riche qui peut gêner les clients qui ne connaissent pas bien le système
- ◆ La saisonnalité et les contraintes locales entraînent souvent des tarifications difficilement compréhensibles
- ◆ La volonté de faciliter la vie des clients avec des Packages (forfaits, assurance, repas,...) augmente la difficulté de lecture

## Pour simplifier le parcours client nous avons travaillé sur 3 points essentiels

- ◆ La prise en compte de la date de séjour pour filtrer les offres



- ◆ La présentation des produits sous une forme plus Marketing



- ◆ Une meilleure exploitation des Packages 4807 pour faciliter la démarche d'achat des clients

Choix cours > jour de début > options > lieu de rendez-vous

## Demande de la Semaine de séjour

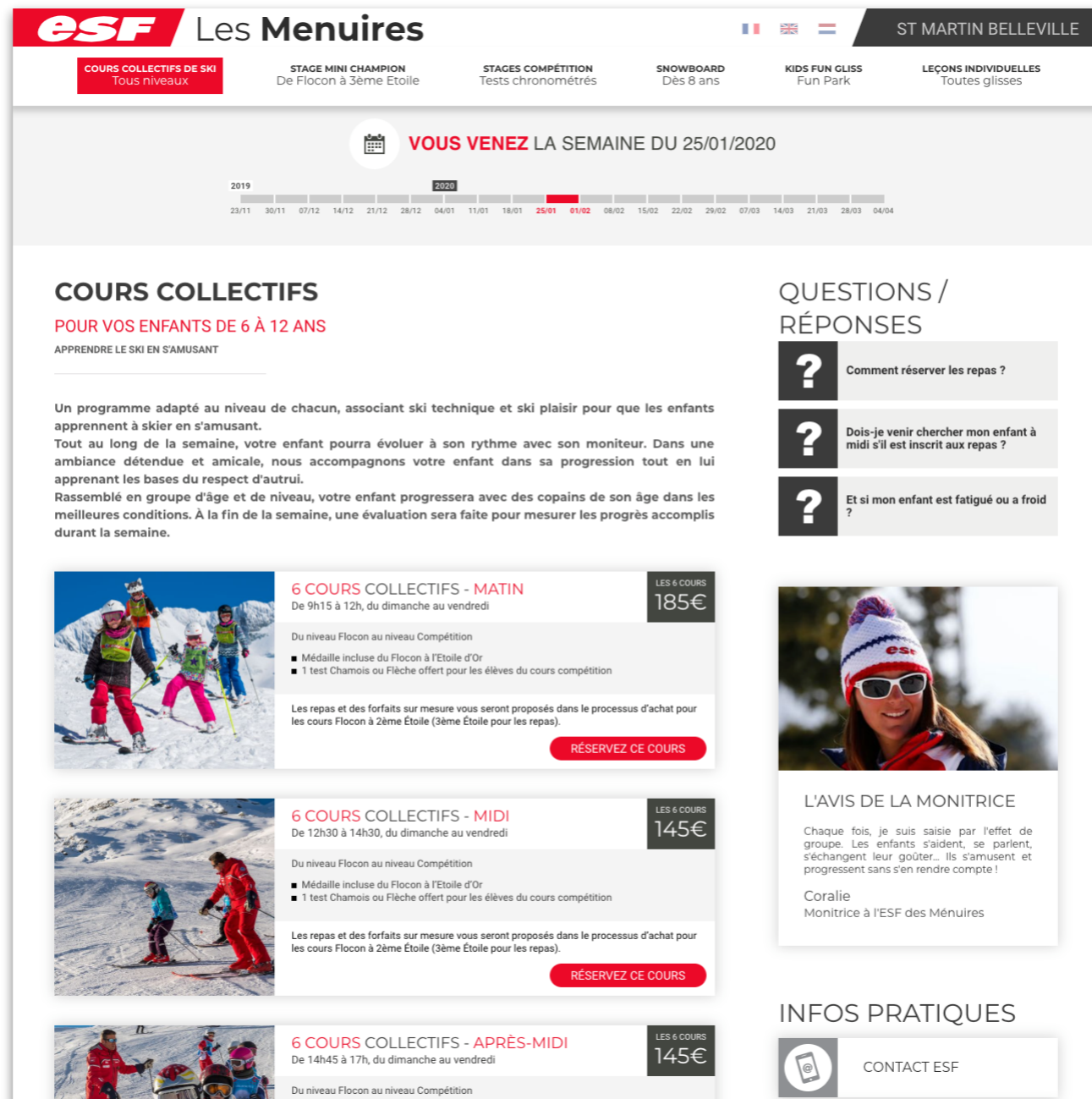
- ◆ De manière facultative lors de son arrivée, mais cela devient obligatoire quand il est sur les pages produit

The screenshot shows the ESF website for 'Les Menuires' in 'ST MARTIN BELLEVILLE'. The main banner features a night ski event titled 'DESCENTE AUX FLAMBEAUX' with the subtitle 'Avec les enfants'. Below the banner is a navigation menu with categories: PETITS, ENFANTS, ADOS - JEUNES, ADULTES, COURS PRIVÉS, HORS-PISTE, and NATURE. A central section prompts the user to 'CHOISISSEZ VOTRE SEMAINE' (Choose your week) with a calendar interface for the year 2020. At the bottom, there are four category buttons: 'PETITS (Jusqu'à 5 ans)', 'ENFANTS (6 à 12 ans)', 'ADOS-JEUNES (Dès 13 ans)', and 'ADULTES (Technique & plaisir)'. Each button has a downward arrow indicating a dropdown menu.

The screenshot shows the ESF website for 'Les Menuires' in 'ST MARTIN BELLEVILLE'. The navigation menu is highlighted on the 'ENFANTS' category. The main banner shows a group of children and an instructor on a snowy slope. Below the banner, a 'CHOISISSEZ VOTRE SEMAINE' (Choose your week) calendar is visible. The page content is divided into two columns. The left column is titled 'COURS COLLECTIFS' and 'POUR VOS ENFANTS DE 6 À 12 ANS', with the subtitle 'APPRENDRE LE SKI EN S'AMUSANT'. It describes a program adapted to each child's level, focusing on technical and fun skiing. The right column is titled 'QUESTIONS / RÉPONSES' and contains three FAQ items: 'Comment réserver les repas?', 'Dois-je venir chercher mon enfant à midi s'il est inscrit aux repas?', and 'Et si mon enfant est fatigué ou a froid?'. A table at the bottom shows columns for 'PÉRIODES', 'DURÉE', 'MATIN', 'MIDI', and 'APRÈS-MIDI'.

## Une fois sélectionnée, la date est affichée en clair

- ◆ Seuls les produits disponibles (ou informations pertinentes) sont affichés dans la page. L'utilisateur peut facilement modifier la date



**esf** Les Menuires

ST MARTIN BELLEVILLE >

COURS COLLECTIFS DE SKI Tous niveaux | STAGE MINI CHAMPION De Flocon à 3ème Étoile | STAGES COMPÉTITION Tests chronométrés | SNOWBOARD Dès 8 ans | KIDS FUN GLISS Fun Park | LEÇONS INDIVIDUELLES Toutes glisses

VOUS VENEZ LA SEMAINE DU 25/01/2020

2019 | 2020

23/11 30/11 07/12 14/12 21/12 28/12 04/01 11/01 18/01 25/01 01/02 08/02 15/02 22/02 29/02 07/03 14/03 21/03 28/03 04/04

### COURS COLLECTIFS

POUR VOS ENFANTS DE 6 À 12 ANS

APPRENDRE LE SKI EN S'AMUSANT

Un programme adapté au niveau de chacun, associant ski technique et ski plaisir pour que les enfants apprennent à skier en s'amusant. Tout au long de la semaine, votre enfant pourra évoluer à son rythme avec son moniteur. Dans une ambiance détendue et amicale, nous accompagnons votre enfant dans sa progression tout en lui apprenant les bases du respect d'autrui. Rassemblé en groupe d'âge et de niveau, votre enfant progressera avec des copains de son âge dans les meilleures conditions. À la fin de la semaine, une évaluation sera faite pour mesurer les progrès accomplis durant la semaine.

**6 COURS COLLECTIFS - MATIN** LES 6 COURS 185€

De 9h15 à 12h, du dimanche au vendredi

Du niveau Flocon au niveau Compétition

- Médaille incluse du Flocon à l'Étoile d'Or
- 1 test Chamois ou Flèche offert pour les élèves du cours compétition

Les repas et des forfaits sur mesure vous seront proposés dans le processus d'achat pour les cours Flocon à 2ème Étoile (3ème Étoile pour les repas).

RÉSERVEZ CE COURS

**6 COURS COLLECTIFS - MIDI** LES 6 COURS 145€

De 12h30 à 14h30, du dimanche au vendredi

Du niveau Flocon au niveau Compétition

- Médaille incluse du Flocon à l'Étoile d'Or
- 1 test Chamois ou Flèche offert pour les élèves du cours compétition

Les repas et des forfaits sur mesure vous seront proposés dans le processus d'achat pour les cours Flocon à 2ème Étoile (3ème Étoile pour les repas).

RÉSERVEZ CE COURS


**6 COURS COLLECTIFS - APRÈS-MIDI** LES 6 COURS 145€

De 14h45 à 17h, du dimanche au vendredi

Du niveau Flocon au niveau Compétition

### QUESTIONS / RÉPONSES

- ? Comment réserver les repas ?
- ? Dois-je venir chercher mon enfant à midi s'il est inscrit aux repas ?
- ? Et si mon enfant est fatigué ou a froid ?



L'AVIS DE LA MONITRICE

Chaque fois, je suis saisie par l'effet de groupe. Les enfants s'aident, se parlent, s'échangent leur goûter... Ils s'amusent et progressent sans s'en rendre compte !

Coralie  
Monitrice à l'ESF des Menuires

### INFOS PRATIQUES

CONTACT ESF

Pour cela, on doit définir les dates (avec l'éditeur) pour lesquelles le bloc est affiché

Le nouvel éditeur permet de définir les semaines pour lesquelles le bloc d'information est visible

- ◆ Cela peut s'appliquer aux informations produit
- ◆ Mais aussi à tout bloc d'information évitable du site



The image shows two screenshots of the Valraiso editor interface. The left screenshot displays a course listing for "6 COURS COLLECTIFS - MIDI" with a price of 145€ and a "RÉSERVEZ CE COURS" button. A red box highlights a calendar icon in the right-hand sidebar. The right screenshot shows the "CHOIX DES SEMAINES" modal, which allows selecting weeks for the course. The modal displays a calendar for 2019 and 2020, with dates from 23/11 to 07/03. A "Tout sélectionner" checkbox is present, and buttons for "ANNULER" and "ENREGISTRER" are at the bottom.

**6 COURS COLLECTIFS - MIDI**  
De 12h30 à 14h30, du dimanche au vendredi  
LES 6 COURS  
145€

Du niveau Flocon au niveau Compétition

- Médaille incluse du Flocon à l'Étoile d'Or
- 1 test Chamois ou Flèche offert pour les élèves du cours compétition

Les repas et des forfaits sur mesure vous seront proposés dans le processus d'achat pour les cours Flocon à 2ème Étoile (3ème Étoile pour les repas).

RÉSERVEZ CE COURS

**6 COURS COLLECTIFS - APRÈS-MIDI**  
De 14h45 à 17h, du dimanche au vendredi  
LES 6 COURS  
145€

**CHOIX DES SEMAINES**

2019 2020

23/11 30/11 07/12 14/12 21/12 28/12 04/01 11/01 18/01 25/01 01/02 08/02 15/02 22/02 29/02 07/03

14/03 21/03 28/03 04/04

Tout sélectionner

ANNULER ENREGISTRER



## En simplifiant l'accès au produit, nous pouvons améliorer la présentation Marketing

- ◆ L'objectif est de focaliser l'attention du client sur le choix du **bon cours de ski** (matin, midi, après-midi, journée)
  - Sans polluer son attention avec les autres paramètres (nombre de jours, options,...) qui seront traités dans le tunnel de vente
  - La contrepartie est que nous ne pouvons présenter qu'un prix indicatif qui évoluera avec les options (forfait, repas,...)



**COURS COLLECTIFS MATINS**  
De 9h15 à 12h, du dimanche au vendredi

LES 6 COURS  
**189€**

- Du niveau débutant (Ourson) au niveau Compétition
- Se présenter 15 minutes à l'avance au départ du cours
- Les repas et des forfaits sur mesure vous seront proposés en option dans le processus d'achat du niveau débutant à la 2ème Étoile (tous niveaux pour les repas).

*Tarifs hors équipement, forfait, déjeuner et assurance.*  
**Médaille incluse de l'Ourson à l'Étoile d'Or. Pour le niveau compétition, un test chronométré inclus.**


**RÉSERVEZ CE COURS**

## La présentation de l'offre est largement simplifiée

### COURS COLLECTIFS

**POUR VOS ENFANTS DE 6 À 12 ANS**  
APPRENDRE LE SKI EN S'AMUSANT

Un programme adapté au niveau de chacun, associant ski technique et ski plaisir pour que les enfants apprennent à skier en s'amusant.  
Tout au long de la semaine, votre enfant pourra évoluer à son rythme avec son moniteur. Dans une ambiance détendue et amicale, nous accompagnons votre enfant dans sa progression tout en lui apprenant les bases du respect d'autrui.  
Rassemblé en groupe d'âge et de niveau, votre enfant progressera avec des copains de son âge dans les meilleures conditions. À la fin de la semaine, une évaluation sera faite pour mesurer les progrès accomplis.




**6 COURS COLLECTIFS MATINS**  
De 9h15 à 12h, du dimanche au vendredi

LES 6 COURS  
**189€**

- Du niveau débutant (Ourson) au niveau Compétition
- Se présenter 15 minutes à l'avance au départ du cours
- Les repas et des forfaits sur mesure vous seront proposés en option dans le processus d'achat du niveau débutant à la 2ème Étoile (tous niveaux pour les repas).

Tarifs hors équipement, forfait, déjeuner et assurance.  
Médaille incluse de l'Ourson à l'Étoile d'Or. Pour le niveau compétition, un test chronométré inclus.

RÉSERVEZ CE COURS




**6 COURS COLLECTIFS APRÈS-MIDIS**  
De 14h15 à 16h30, du dimanche au vendredi

LES 6 COURS  
**155€**

- Du niveau débutant (Ourson) au niveau Compétition
- Se présenter 15 minutes à l'avance au départ du cours.
- Les repas et des forfaits sur mesure vous seront proposés en option dans le processus d'achat du niveau débutant à la 2ème Étoile (tous niveaux pour les repas).

Tarifs hors équipement, forfait, déjeuner et assurance.  
Médaille incluse de l'Ourson à l'Étoile d'Or. Pour le niveau compétition, un test chronométré inclus.

RÉSERVEZ CE COURS



**6 COURS COLLECTIFS JOURNÉES**  
De 9h15 à 12h et 14h15 à 16h30, du dimanche au vendredi

LES 6 COURS  
**236€**

- Du niveau débutant (Ourson) au niveau Compétition
- Se présenter 15 minutes à l'avance au départ du cours.
- Les repas et des forfaits sur mesure vous seront proposés en option dans le processus d'achat pour les cours débutant à 2ème Étoile (tous niveaux pour les repas).

Tarifs hors équipement, forfait, déjeuner et assurance.  
Médaille incluse de l'Ourson à l'Étoile d'Or. Pour le niveau compétition, un test chronométré inclus.

RÉSERVEZ CE COURS

- ◆ Le client a un nombre réduit de choix (4 ou 5 maximum)
- ◆ Chaque produit est mis en valeur avec un visuel spécifique
- ◆ Seuls les produits disponibles sur la période de séjour sont visibles
- ◆ Le prix et la réservation sont bien visibles

Pour réaliser cette présentation, il faut exploiter la capacité de la VEL a bien traiter les packages, ce qui n'est vraiment possible qu'avec 4807.

## Meilleure intégration dans le Tunnel de vente

**COURS COLLECTIFS MATINS**  
De 9h15 à 12h, du dimanche au vendredi

LES 6 COURS  
**189€**

- Du niveau débutant (Ourson) au niveau Compétition
- Se présenter 15 minutes à l'avance au départ du cours
- Les repas et des forfaits sur mesure vous seront proposés en option dans le processus d'achat du niveau débutant à la 2ème Étoile (tous niveaux pour les repas).

Tarifs hors équipement, forfait, déjeuner et assurance.  
Médaille incluse de l'Ourson à l'Étoile d'Or. Pour le niveau compétition, un test chronométré inclus.

**RÉSERVEZ CE COURS**

Le client choisit la prestation qui lui convient (Cours Matin) et clique sur le bouton « Réservez ce cours »

DATE DE NAISSANCE DE L'ÉLÈVE

2007 2008 2009 2010 **2011** 2012 2013 2014 2015

janvier **février** mars avril

1 2 3 4 **5** 6 7 8 9 10 11 12 13

OBJECTIFS DE NIVEAUX

Ourson Flocon 1ère Étoile

Dans le premier écran, il renseigne la date de naissance et le niveau de l'élève

Début le dimanche

**COURS COLLECTIF ENFANTS**

Matin Enfant de 6 jours

- Du dimanche 22 décembre au vendredi 27 décembre
- de 09:00 à 11:15

Médaille

138,00€ **RÉSERVER**

Début le lundi

**COURS COLLECTIF ENFANTS**

Matin Enfant de 5 jours

- Du lundi 23 décembre au vendredi 27 décembre
- de 09:00 à 11:15

Médaille

138,00€ **RÉSERVER**

Prestations organisées par jour de début (dimanche ou lundi), plus explicite que 5 ou 6 cours.

Médaille

138,00€

OPTIONS POUR LA PRESTATION

**FORFAIT PIÉTON**

- 1 Forfait Piéton (pour les NON skieurs) + 36,00€
- 2 Forfaits Piéton (pour les NON skieurs) + 72,00€

**ASSURANCE CARRÉ NEIGE**

Assurance Carré Neige + 16,80€

**POUR SUIVRE SANS OPTIONS**

Dans la dernière étape, on lui propose les options (forfait, repas,...) attachées à ce cours.

# Ublo CMS

---

Outils d'édition orientés utilisateur

## Outils d'édition dans la page



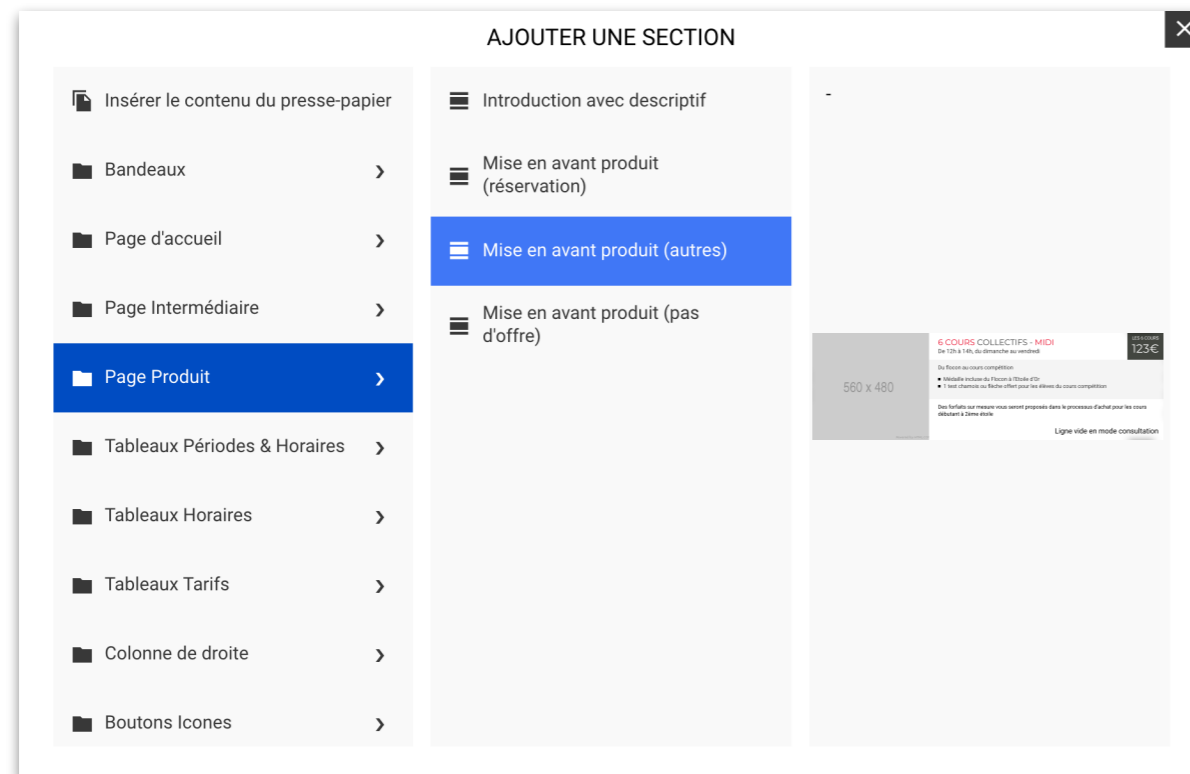
### EDITION D'UNE SECTION DE CONTENU

**Les modèles de contenu définissent la mise en page et les styles utilisés dans la section ainsi que le comportement de la section sur les différentes tailles d'écran (Responsive)**

**L'utilisateur peut facilement manipuler les sections : duplication, suppression, ré-organisation,...**

**L'affichage d'une section peut être conditionnée par une date de séjour pour adapter l'offre en fonction de la saison**

**On peut facilement ajouter une nouvelle section (« + ») à partir de la bibliothèque de modèles**



### AJOUT D'UNE SECTION DE CONTENU

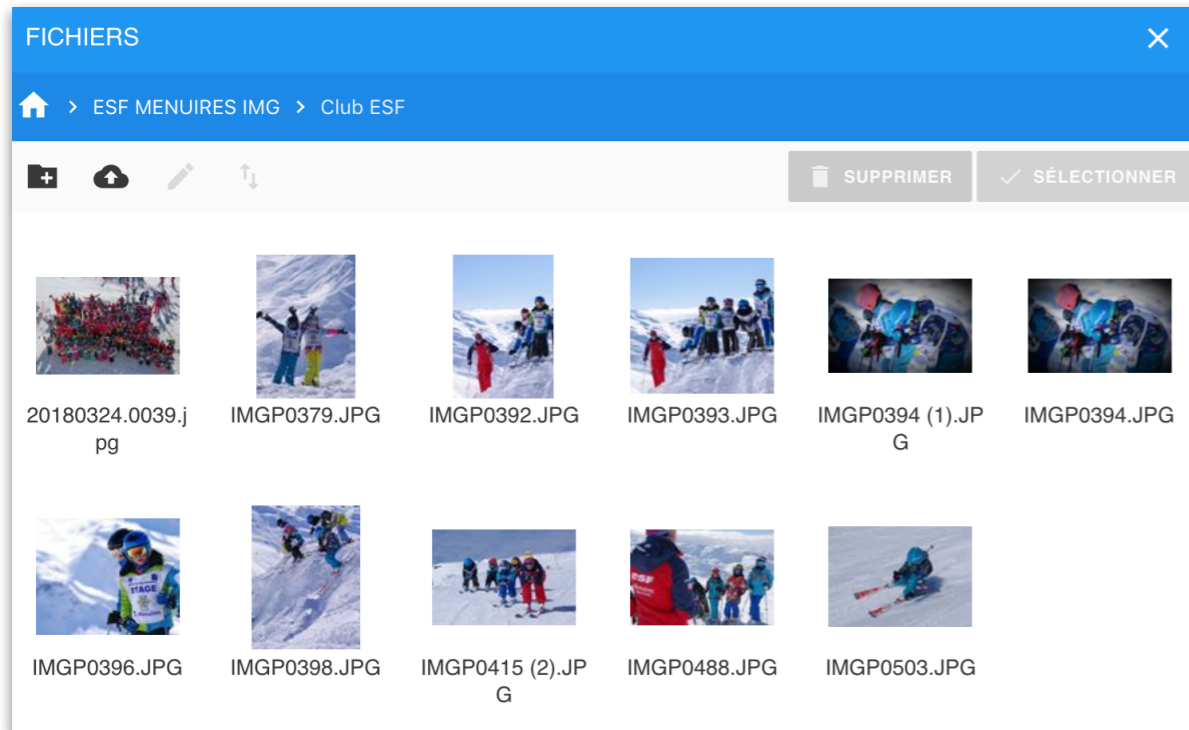
**Lors de la création du site, une bibliothèque de modèles de contenu est constituée pour que les utilisateurs puissent modifier et enrichir le site**

**Cette bibliothèque est structurée dans une arborescence avec des rubriques qui présentent les différents modèles**

**Une vignette peut aider l'utilisateur à choisir le bon modèle**

**L'ajout d'un nouveau modèle est très rapide et peut intervenir à tout moment sans interruption du fonctionnement du site**

## Photothèque Ublo, rien de plus simple !



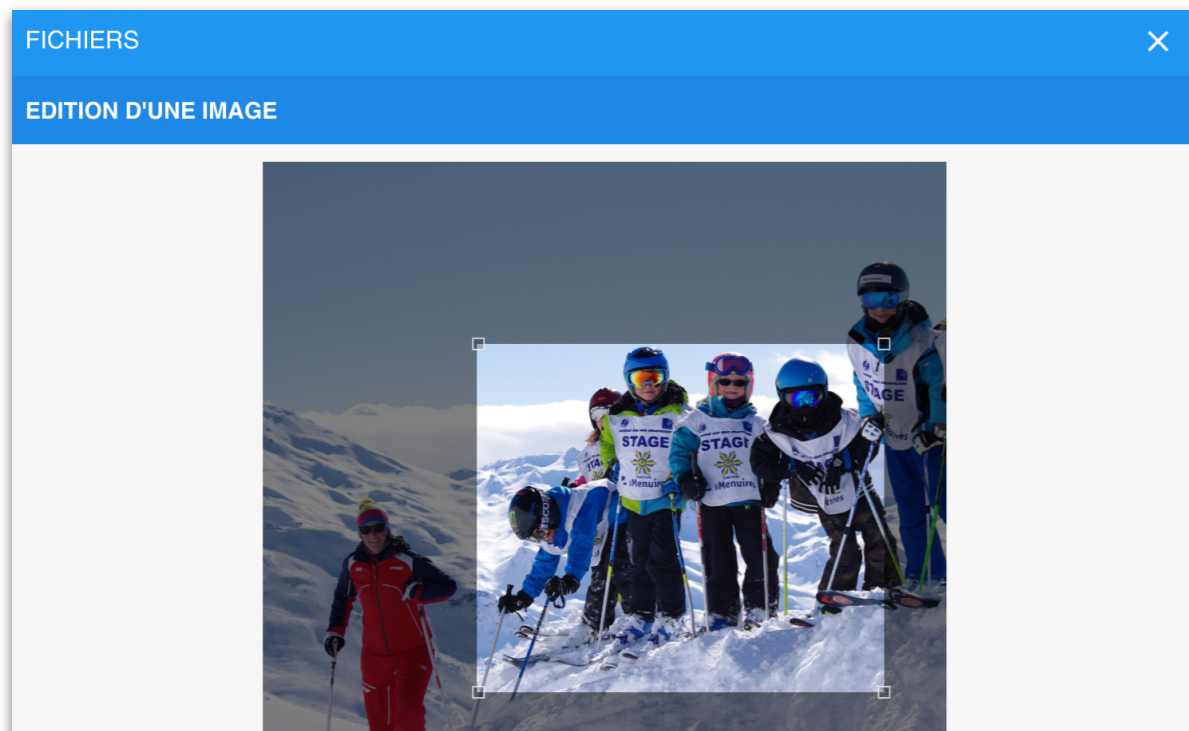
### PHOTOTHEQUE STRUCTUREE

**Lors de la création du site, on organise les photos dans des dossiers hiérarchiques accessibles depuis le CMS**

**L'utilisateur peut facilement ajouter de nouvelles photos directement depuis son ordinateur**

**Dans une section qui utilise une photo, un bouton permet à l'utilisateur de consulter la photothèque**

**A l'aide des dossiers, il navigue pour localiser la photo qui l'intéresse et la sélectionne pour l'intégrer**



### CADRAGE ET REDIMENSIONNEMENT

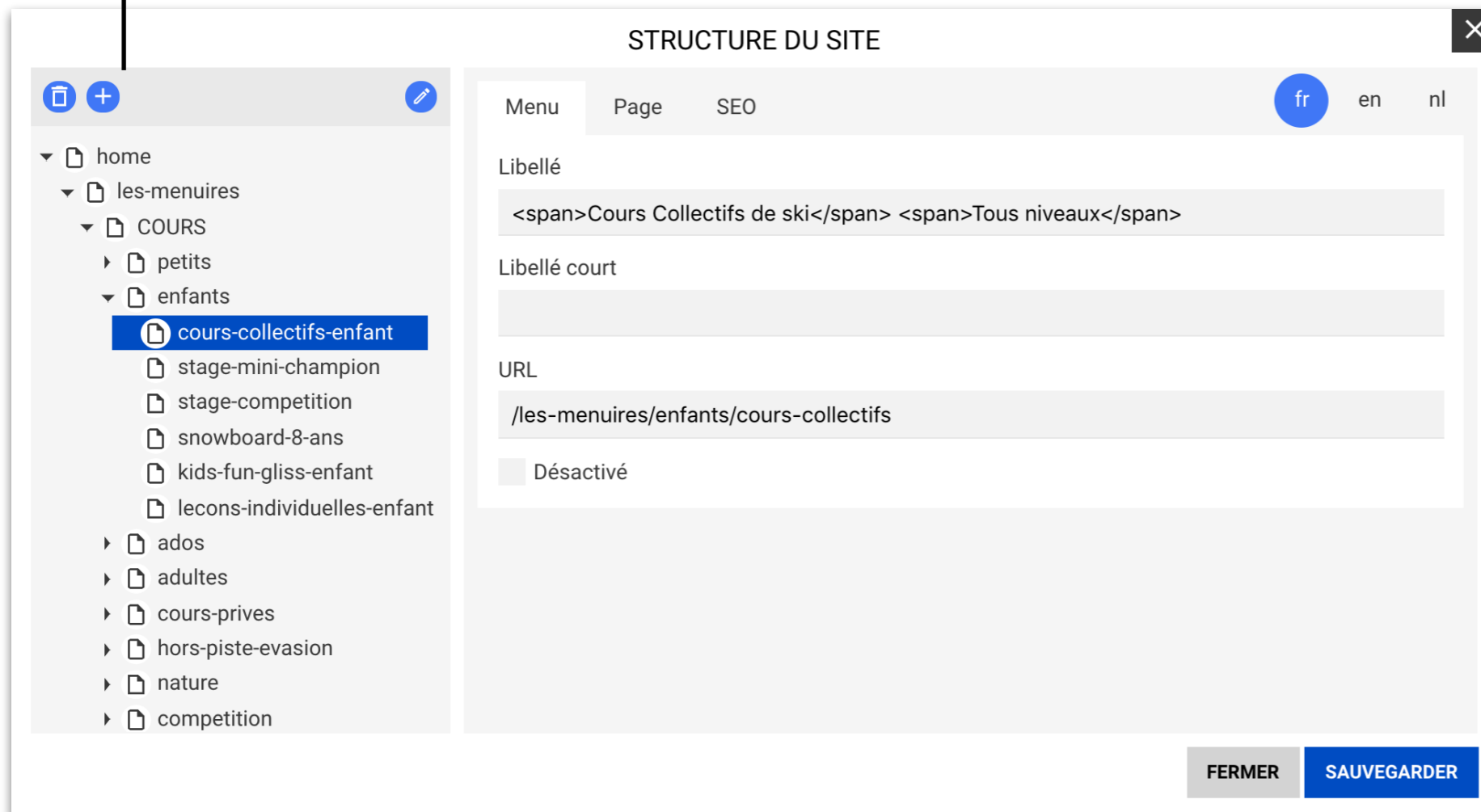
**Suite à la sélection, la photo est affichée avec un outil qui permet de définir la zone que l'on souhaite**

**La validation de la sélection déclenche le recadrage de l'image et la génération d'une photo aux dimensions de la zone définie dans le modèle de contenu**

**La photo est automatiquement positionnée dans le modèle de contenu sur lequel travaille l'utilisateur**

## Gestion d'arborescence, l'adaptation du site aux besoins du WebMaster et du SEO

**L'outil permet au WebMaster de créer de nouvelles pages et d'appliquer un Template de page  
Il permet aussi de ré-organiser l'arborescence en déplaçant les rubriques ou en les supprimant**



The screenshot displays the 'STRUCTURE DU SITE' interface. On the left, a tree view shows the site's hierarchy: 'home' > 'les-menuieres' > 'COURS' > 'enfants' > 'cours-collectifs-enfant'. The 'cours-collectifs-enfant' page is selected. The main panel shows configuration options for this page, including 'Menu', 'Page', and 'SEO' tabs. The 'Page' tab is active, showing fields for 'Libellé' (with a preview of '<span>Cours Collectifs de ski</span> <span>Tous niveaux</span>'), 'Libellé court', 'URL' (set to '/les-menuieres/enfants/cours-collectifs'), and a 'Désactivé' checkbox. At the bottom right, there are 'FERMER' and 'SAUVEGARDER' buttons. Language selection (fr, en, nl) is visible at the top right of the main panel.

**Le WebMaster peut administrer chaque version linguistique des pages**

**Il peut désactiver une rubrique ou masquer tout ou partie des versions linguistiques**

**Il peut facilement optimiser les paramètres de la page pour le SEO : Titre, Meta, URL,...**

**Le WebMaster peut facilement et rapidement adapter l'arborescence de son site pour répondre à des besoins Marketing ou pour optimiser le SEO du site.**

# Ublo Plateforme

---

Optimisation de la performance à  
l'international



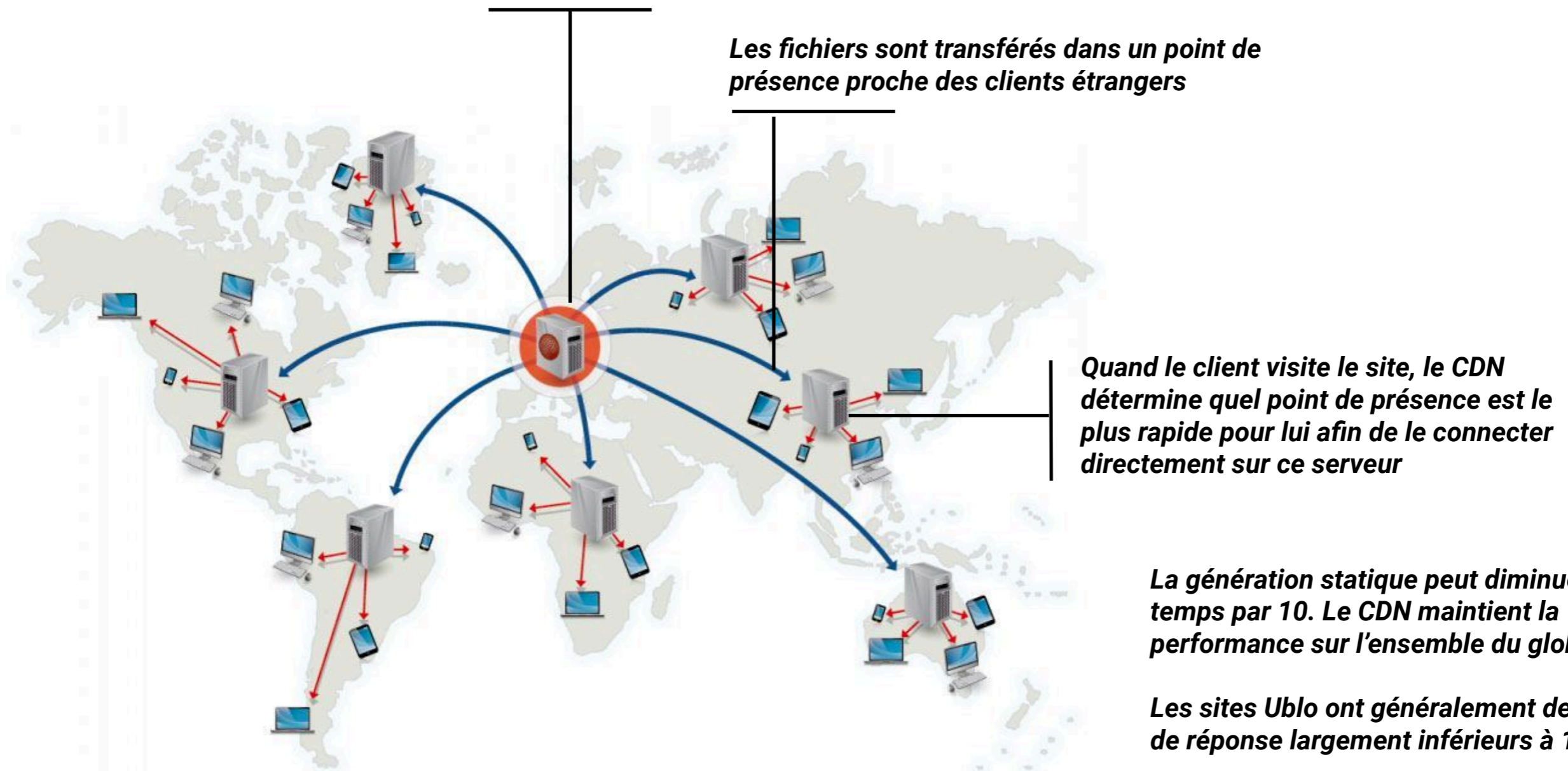
## Le temps de réponse d'un site marchand est un des critères les plus importants pour Google et vos clients

- ◆ En matière de Référencement naturel, Google recommande un temps de réponse de moins de 1s
- ◆ Il y a trois facteurs qui peuvent pénaliser un site :
  - Le poids des pages (code, images,...)
  - Le temps de traitement pour générer la page sur le serveur
  - Le temps de transport entre le serveur et le terminal du client
- ◆ Avec Ublo, nous avons travaillé sur tous ces axes :
  - L'éditeur de contenu de Ublo est conçu pour optimiser les images
  - Nous avons adopté une stratégie de génération des pages statiques, ce qui réduit considérablement le temps de traitement
  - Nous nous appuyons sur un CDN pour distribuer le site sur des serveurs répartis dans le monde entier pour réduire les temps de transport au minimum

## La génération statique et l'utilisation d'un CDN

*Un CDN est un système de distribution des parties statiques d'un site au plus près des utilisateurs pour réduire le temps de consultation et éviter les temps de transport qui peuvent être prohibitifs dans certains pays (Asie, Amérique, Russie,...)*

*Ublo génère une version complètement statique (intégrant les composants fonctionnels).*



Merci de votre attention

---

Eric Couble

06 14 67 74 76

[eric.couble@valraiso.fr](mailto:eric.couble@valraiso.fr)

